

# 中国人民银行乐山市行

## 2023 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2023 年，中国人民银行乐山市分行（以下简称我市分行）及辖内 5 个县支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，为保障人民群众知情权、参与权和监督权，坚持做到“以公开为常态，不公开为例外”，坚持政府信息公开原则，严格落实政府信息公开工作。

#### （一）主动公开。

2023 年，我市分行通过省分行互联网网站主动公开行政许可信息 3677 条；通过乐山市人民政府网站、《金融时报》等平台发布各类信息 77 条。

#### （二）依申请公开。

2023 年，我市分行收到 1 起依申请公开事项，将结转至下年度继续办理。5 个支行未收到依申请公开事项。

#### （三）政府信息管理。

一是加强组织领导。我市分行及 5 个支行均成立了政务公开领导小组，加强对全行政府信息公开工作的领导，同时根据人员变动，及时调整小组成员，明确责任分工，确保政务公开工作顺利有效开展。二是进一步完善审查机制和程

序。严格遵循《中华人民共和国保守国家秘密法》及人民银行有关规定，在法定职权范围和总分行授权范围内发布信息。

#### （四）平台建设。

为进一步加大政府信息公开的深度和广度，我市分行及5个支行采取线上线下结合的方式，多渠道落实政府信息公开工作。线上，我市分行定时在四川省分行互联网网站以及乐山市人民政府网站信息公开平台发布人民币结算账户管理许可项目信息、行政处罚及每月金融统计数据等。借助《学习强国》《四川日报》《新华网》等主流媒体大力宣传人民银行履职成效，提升人民银行的美誉度。配合乐山市政府做好12345心连心服务热线回复工作，及时回应群众关心问题，妥善处理相关投诉。线下，在办公楼政务大厅设置展板、公告栏、电子屏等，向社会公开行政审批项目、办事流程和办事标准。充分利用“金融知识普及月”等宣传契机，指导各金融机构通过悬挂宣传标语、LED播放宣传口号、发布公众号文章等多种方式向公众提供金融知识宣传服务。

#### （五）监督保障。

加强日常监督管理，本着“谁办理，谁负责”的原则，相关部门负责人对本部门办理的行政许可定期进行检查。同时不断完善内外部监督体系，我市分行纪委每年对政务公开领导小组运行情况监督检查，对外公布监督投诉、举报

电话，依法回复公众对违法违规行为的举报，确保信息公开工作准确无误、安全高效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3677		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0

果		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### (一) 存在的主要问题。

一是运用新媒体开展政府信息公开工作还有待加强，部分主动公开信息的传播力度还不够。二是相关工作人员对政

府信息公开工作的重视程度还需要加强，信息发布在全面、及时、准确和形式上还有待进一步提升。

## **（二）改进措施。**

**一是**加大宣传力度，积极与当地新闻媒体、其他部门的沟通协调，利用信息化手段，丰富政府信息服务渠道，不断提升政府信息公开整体工作水平。**二是**认真、及时梳理应主动公开的政务信息，规范政务信息公开流程，确保政府信息公开能按照既定流程有效运作。

## **六、其他需要报告的事项**

工作时间：星期一至星期五（法定节假日除外）

上午 9：00-12:00，下午 14：00-18：00

人行乐山市分行政府信息公开联系电话：0833-2431548。