

中国人民银行德阳市中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

(一) 完善政府信息公开管理机制。2019 年，德阳中支全面落实党中央、国务院有关决策部署和新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，按照总分行有关部署，持续加强政府信息公开工作机制建设。积极探索推进“互联网+”政务服务有效方式，全面梳理办事服务事项，完善服务指南，并实时更新、动态管理。继续做好取消企业银行账户许可等工作，进一步完善后续监管措施，不断加强事中事后管理。充分利用信息化手段推动群众反映强烈堵点痛点问题疏解工作，努力推进“最多跑一次”，解决金融服务最后“一公里”问题。深入推进金融支持营商环境改善，积极参与拓展移动支付便民示范工程建设、“同城易兑”现金服务平台、德阳市金融机构进驻德阳市政务服务中心开展金融服务等“城市服务”内容，打造群众快捷金融服务。进一步强化征信服务大厅建设，加强征信服务规范化建设，实现辖内个人征信查询服务全部自助化，开通企业通过建行网银渠道查询信用报告。

(二) 全面夯实政府信息公开工作。一是规范实施主动公开工作。坚持以公开为常态、不公开为例外原则，积极围绕货币信贷、支付结算、人民币管理、国库、征信管理、反洗钱等人民群众关心的领域，及时宣传各类政策，反映落实成效，使政策执行更加公开和透明。落实《中国人民银行行政执法信息公示规程》，持续做好行政执法信息公示工作，保证信息公示的真实性、准确性。德阳中支辖区内全年共公开许可信息 13071 条，处罚信息 2 条。德阳中支公开各类工作动态 13 条，便民金融服务事项 2 条。政府集中采购 8 项（包括辖区内国家外汇管理局德阳市中心支局），共计 2483280.31 元。二是规范实施依申请公开。2019 年，德阳中支未收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

(三) 加强政府信息公开平台建设。一是继续通过人民银行成都分行互联网子网站“政务公开”子栏目以及德阳市政府网站等平台优势和主渠道，依法及时做好主动公开，强化执行和结果公开。充分发挥德阳日报等各类媒体作用，围绕辖区公众在征信、支付结算、人民币等方面关切的问题，及时对相关信息进行公开，主动发出基层央行的权威声音。2019 年共通过德阳日报等各类媒体公开信息 13 次，内容包括“同城轻松兑 群众少跑路”“第四套人民币部分券别兑换公告”“德阳市征信服务大厅搬迁公告”等便民金融服务事项，以及“中国人民银行德阳市中心支行关于德阳市取消企业银行账户许可的公告”“热爱祖国热爱党·你诚我信筑梦想 征

信宣传红歌快闪活动”“2018年度德阳市金融守信企业红名单出炉 全市新增上榜企业32户”等工作动态和成效。二是继续结合“优化企业开户”等重点金融服务工作，在办公场所持续公示公开相关办事指南等信息。三是充分利用辖内各银行业机构网点、微信公众号等平台优势，持续深入开展各类金融法律法规和政策的宣传解释，扩大普及覆盖面，定期对各银行业机构宣传活动情况开展监督检查，并作为其综合评价的重要内容。四是继续发挥人民银行“12363”作为金融消费者投诉咨询主渠道作用，及时转办四川省呼叫中心工单，处理好各类金融消费者投诉。五是继续注重长效机制建设，有效整合资源，充分利用“一人一校一队”“支付惠农示范工程”“金融精准扶贫示范乡镇”“萤火虫工程”等平台，发挥宣传合力，扩大法规政策宣传影响。

(四) 落实政府信息公开监督保障。继续将政府信息公开作为全行重要工作内容，并将其纳入“法治标准行”创建目标深入推动。继续将政府信息公开纳入各级目标考核体系，强化监督检查，配备专人负责政府信息公开工作，确保各级工作责任落实到岗、到人。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	23

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	13071
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	8	2483280.31	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局德阳市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0

		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理			0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题。2019年，德阳中支政府信息公开工作取得了一定的成效，但仍存在需要不断改进的地方，主要是公开渠道有待进一步扩宽，公开形式有待进一步创新。

(二) 改进情况。2020年，德阳中支将认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，一是进一步完善政府信息公开工作制度，健全工作机制。二是进一步完善政府信息公开内容和公开程序，明确主动公开、依申请公开和不予公开的界定，依法合规做好政府信息公开工作。三是创新工作方式，丰富公开渠道，进一步加大公开力度和深度。四是加大

教育培训力度，强化专业素养，进一步提升全辖政府信息公开水平，推动政府信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

德阳中支征信服务大厅地址：德阳市泰山南路二段 366 号德阳双创大数据产业示范园（五洲广场对面）

工作时间：星期一至星期五（法定节假日除外），上午 8:30-11:30，下午 13:00-17:00。

征信服务电话：0838-2368573

政务公开电话：0838-2368848

监督电话：0838-2368651