

# 中国人民银行乐山市中心支行

## 2019 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2019 年，人行乐山中支及辖内 5 个县支行认真贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《2019 年政务公开工作要点》 的工作要求，建立完善工作机制，拓宽公开渠道，强化公开监督，进一步推动行政权力规范、公开、透明运行，为树立人民银行良好社会形象、促进中心支行有效履职发挥了积极作用。

#### （一）加强组织领导，完善政务公开工作机制。

一是人行乐山中支党委及 5 个支行党组对政府信息公开工作高度重视，成立了由分管行领导任组长，相关科室负责人为政务公开领导小组成员，统一负责全行政务公开工作的组织实施。办公室作为全行政务公开的牵头协调部门，具体落实政务公开的各项要求，注重加强与各业务部门的沟通联系，并明确专人负责政务公开工作，做到领导、机构、人员“三到位”，进一步强化了行领导负总责、办公室抓具体、业务科室通力合作的工作机制，保证了政务公开工作的顺利开展。二是党委（党组）会前集中学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕“是不是”“给不给”“由谁给”“何时给”“怎么给”政府信息等 5 个方面内容对新条例进行组织学

习，研究部署具体落实工作，对政务公开工作提出要求、周密安排、层层推进，要求各支行和各部门增强政务公开的主动性和自觉性。

## （二）积极推进政务公开，提升政务工作透明度。

主动公开方面：一是利用乐山市人民政府网站公开发布机构职责、政务公开指南及制度、乐山市金融统计数据、履职动态、对外公开电话、行政许可事项、执法检查事项目等信息。2019年，在市政府网站上发布各类信息20条，累计发布169条。二是通过人民银行成都分行互联网网站，积极做好乐山辖区人民银行账户许可行政执法信息与处罚信息的公示工作。2019年公示人行乐山中支全辖行政执法信息10819条。三是扎实开展各类宣传。充分借助“3.15”金融知识宣传、“普及金融知识，守住‘钱袋子’”“金融知识宣传月”、国债主题宣传等契机，深入社区、学校、市场等场所，重点关注贫困地区，整合金融宣传志愿者力量，开展诚信文化教育，并对各类金融知识、重要政策文件精神及办事流程等进行专业细致的辅导和讲解，采用面对面的方式进行信息公开。四是积极借助地方主流媒体、新媒体、互联网等平台公开。加强与《乐山日报》《三江都市报》“乐山发布”微信公众号合作，主动公开人行乐山中支履职动态，充分运用互联网，扩大金融知识宣传覆盖面和基层央行影响力。2019年，通过上述载体发布信息共7期。五是持续优化政务大厅环境。在政务大厅安放了公告栏、宣传展板、电子屏等政务公开载体，展示

办事流程，并持续对其进行内容更新，真正让办事群众能够一看便知、一学就懂。改造二楼支付科、国库科办公条件，实现群众办事“一站式”服务。

依申请公开方面：2019年，人行乐山中支及5个支行没有收到政府信息公开申请。

### （三）推动政务公开平台建设，助推县域经济发展。

为重点深化县域金融服务改革，支持中小企业、民营企业及新型农业经营主体健康发展，人民银行夹江县支行积极响应夹江县委县政府，推动构建“夹江县普惠金融综合服务平台”。该平台为整合夹江县域财政政策和金融政策，建成集信贷需求征集、资金供需对接、产业项目培育、财政金融政策集成、信用体系建设、信用信息汇集、金融产品展示、金融知识普及等功能于一体的“政担银保企”综合性公益服务平台。2019年，平台已采集一二三产业企业工商注册信息18257户、产业项目100个，全面覆盖9个乡镇，9家银行、3家保险公司、1家担保公司入驻平台，收录展示各家金融机构自行发布的金融产品88个，供全县企业群众、新型农业经营主体以及1.8万余家各类市场主体选择。人行夹江支行利用“互联网+普惠金融”模式，为企业充分普及金融知识与政策，组织引导辖区金融机构提供优质、高效、精准的金融服务，有效实现资金供需双方线上对接，让信息“多跑路”，让企业“少跑腿”，为缓解民营小微企业融资难问题上发挥了积极作用。

**(四) 严把审核发布关，确保政务公开工作得到有效落实。**

**一是严格审核。**面对政务公开工作的新形势，为了确保公开信息的安全，2019年，人行乐山中支进一步增强合规意识，严格信息审核发布，未发生一起政务公开风险纠纷。

**二是提高技能。**积极主动推进新媒体建设，认真学习总行印发的《关于推进政务新媒体健康有序发展的指导意见》，并结合乐山实际拟定4项贯彻措施，要求机关各科室和辖区各县支行深刻领会文件精神，配合做好总、分行政务微信公众号有关工作，加强相关原创信息、视频、图解的报送力度。主动积极参与到分行组织的新媒体编辑活动中，并于2019年8月开展新媒体编辑培训，加强队伍建设，提高编辑人员的专业水平，增强信息编发能力。

## **二、主动公开政府信息情况**

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	10819
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	5
行政强制	0	0	0

第二十条第（八）项						
信息内容	上一年项目数量		本年增/减			
行政事业性收费	0		0			
第二十条第（九）项						
信息内容	采购项目数量		采购总金额			
政府集中采购	11		6837098.86			

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局乐山市中心支局数据。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，人行乐山中支及辖内5个支行政务公开工作虽然取得了一定成绩，但在工作开展中仍存在一些不足，如乐山中支机关主动公开的意识有待深化、政务公开信息反馈质量有待提高、政务公开工作监督检查机制建设尚需完善；峨眉支行干部职工政府信息公开意识有待进一步提高，政府信息公开内容也还需进一步扩展；犍为支行因未纳入县域政府党政网使用范畴，与政府相关部门交流主依靠电邮和其他社会媒体平台，传输渠道有限且保密性有待提升；井研支行存在信息公开不及时，主动公开的文件类少，公开的动态信息质量不高的情况；夹江支行政府信息公开工作流程有待进一步规范；兼职从事政府信息公开工作人员专业知识有待提高；峨边支行对政府信息公开重要性、及时性的认识还急需加强，信息公开范围、内容及公开平台等方面还有待扩大完善等。下一步，人行乐山中支及辖内5个支行将进一步健全完善政务公开制度，拓宽政府信息公开的内容和渠道、积极探索和创新政务公开形式，强化政务公开工作的队伍建设，强化对各支行政务公开工作的监督、检查和指导，全面推进政务公开工作在2020年再上新台阶。

## 六、其他需要报告的事项

人行乐山中支政府信息公开联系电话：0833-2431548；  
人行峨眉山市支行政府信息公开联系电话：  
0833-5553929；  
人行犍为县支行政府信息公开联系电话：0833-4236694；  
人行井研县支行政府信息公开联系电话：0833-3750092；  
人行夹江县支行政府信息公开联系电话：0833-5656484；  
人行峨边县支行政府信息公开联系电话：0833-5222320。