

中国人民银行成都分行机关政府信息 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，特公布中国人民银行成都分行机关（以下简称“成都分行机关”）2021年政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议以及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项六部分组成。本报告中数据的统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。

一、总体情况

2021年，成都分行机关深入贯彻党中央、国务院和总行关于政府信息公开工作的部署和要求，紧紧围绕中心工作，进一步完善工作制度，优化拓展政务公开渠道，扎实做好主动公开和依申请公开工作，努力推进政务服务便民化工作，切实提高政务公开工作水平。

（一）加强政策发布解读，增强社会关切回应效果。

1. 持续加大政策发布解读，积极推进主动公开工作。结合分行履职实际，以互联网子网站、政务微信公众号为主阵地，综合运用新闻媒介等多种渠道，及时发布权威信息，切实推进主动公开工作。2021年，分行互联网子网站发布信息

共计 15 万余条，分行微信公众号发布工作动态共计 682 条。组织金融监管部门及辖内金融机构，联合新华网、人民网、四川日报等中央及四川主要媒体陆续开展“我为群众办实事，四川金融在行动”“贷动小生意，服务大民生”等重要主题宣传工作，在中央及川内主要媒体刊发新闻报道 690 余篇。

2. 增强政策解读回应实效，做好网上留言办理工作。做好人民银行网站网上留言答复工作，积极回应公众关切和社会热点，通过主动快速引导、正面回应疑惑，获得群众的好评与支持。2021 年，共受理网上留言 86 次，回复率 100%，办结率 100%，做到了条条有记录、件件有着落、事事有回音。

3. 有序开展规范性文件和行政执法信息公示工作。梳理规范性文件公开情况，更新制作《中国人民银行成都分行（机关）现行有效规范性文件目录（2021 版）》和《中国人民银行成都分行（辖区分支机构）现行有效规范性文件目录（2021 版）》。同时，扎实做好行政执法信息公示工作，2021 年累计公示分行机关行政许可决定数量共计 4 个、行政处罚决定数量共计 23 个。

（二）及时受理依申请公开，依法合规开展相关工作。

坚持依申请办理程序化、规范化、标准化，认真办理依申请公开事项，办理过程中强化主动服务意识，积极回应群众需求，做到态度亲和，办理有速度、有温度，得到申请人认可和点赞。结合“我为群众办实事”实践活动要求，按照便民利民原则，积极拓展依申请公开受理渠道，开通信函、

电子邮件、传真、电话、当面申请等多渠道依申请公开方式，并向社会公开。2021年，分行机关收到10件依申请公开事项，其中6件依法予以公开，2件部分公开，2件无法提供相关信息。

（三）加强监督指导力度，不断推动政府信息公开工作整体水平提升。

通过会议培训，不定期检查等方式，督促辖区分支机构及时修订政务公开制度、全面公开规范性文件等。同时加强与各处室的沟通交流，了解政府信息公开工作动态以及存在的问题和难点，有效推动政府信息公开工作整体水平提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	16	84
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	23		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	

一、本年新收政府信息公开申请数量		9	1	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	5	1	0	0	0	6
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	2	0	0	0	0	2
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
	2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	1
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		9	1	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，成都分行机关政府信息公开工作在标准化和规范化等方面有待进一步提高。2022年，成都分行机关将进一步完善相关工作机制，强化管理，持续督促和推动机关规范性文件及时公开，确保规范性文件管理规范，动态更新。同时，定期开展监督检查，加大对程序合规、及时公开或依法公开等方面的监督力度，确保政府信息应公开尽公开，进一步提高机关政务公开工作的标准化和规范化水平。

六、其他需要报告的事项

成都分行机关政府信息公开电话：028-85261089，
028-85261574

传真电话：028-85223556

监督电话：028-85261113

政府信息公开邮箱：chengdu@pbc.gov.cn