

中国人民银行成都分行营业管理部 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，营业管理部贯彻落实《条例》以及总分行信息公开要求，认真开展政府信息公开工作，通过成都市人民政府门户网站和中国人民银行成都分行互联网子网主动公开相关事项，较好完成了政府信息公开各项工作。

（一）主动公开情况。

一是持续做好信息主动公开，确保履职透明。营业管理部及辖内各支行主动公开信息 21657 条，其中通过中国人民银行成都分行互联网子网公开成都辖区行政许可信息 21395 条、行政处罚信息 5 条；营业管理部通过成都市人民政府门户网站及告示栏公开（含变更）工作信息 32 条，主要包括成都市金融运行简况、个人和企业征信查询及异议申请办事指南、领导干部分工等内容，辖内各支行通过政府网站等渠道公开工作信息 225 条。

二是加强与新闻宣传结合，增强政务公开质效。主动向各类媒体提供素材，持续做好金融支持疫情防控、稳企业保就业政策和工作成效宣传，及时发布辖内金融运行主要数据，在《金融时报》《四川日报》《成都日报》和人民网、新浪等媒体共刊发相关稿件 335 篇。

（二）依申请公开情况。

全年未收到政府信息公开申请，未发生因信息公开不当而引发投诉、行政复议及诉讼等情况。

（三）政府信息管理。

2020 年，营业管理部继续加强政府信息公开力度，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，按照“公正、公平、合法、便民”的要求，依法合规做好行政处罚信息公示工作。一是严格信息管理，按照上级行相关要求，进一步完善行政处罚信息和规范性文件的公开流程，加强对公开信息的法律审核。二是优化工作机制，指定人员持续关注主动公开事项，及时提醒信息生成处室，依法高效完成信息公开。

（四）平台建设。

一是定期开展政府信息公开目录维护，按照成都市网络理政办有关要求，关闭空白栏目，更新咨询投诉电话等陈旧信息，确保栏目分类科学，公开信息准确。二是认真做好政务服务便民化工作，按要求完成代理支库业务审批、人民币图样使用两个行政许可事项在四川政务服务网上的公开。

（五）监督保障。

2020 年，营业管理部按照总分行要求对辖内行政处罚信息公开情况进行自查，对 2 家支行政府信息公开工作开展现场检查，组织其余支行对照检查发现的典型问题开展自查自纠，并对整改

情况进行回头看，有效提升辖内政府信息公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	19
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	21395
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	5
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	6	17959124.90 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局双流支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0

	(五)不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，营业管理部在加大政府信息公开力度，推动信息公开规范化等方面取得了较好成效，但仍存在公开形式和渠道丰富性不足等问题。针对上述问题，我部将按照上级行信息公开工作要求，努力拓展信息公开渠道，加强微信长图、短视频等新媒体技术运用，增强信息公开工作实效。

六、其他需要报告的事项

营业管理部政府信息公开工作联系电话：028-61678694。