

中国人民银行成都分行营业管理部

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，营业管理部贯彻落实修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称新《条例》）及总分行相关要求，深入开展政府信息公开工作，通过成都市人民政府门户网站和中国人民银行成都分行互联网子网主动公开相关事项，妥善办理政府信息公开申请，较好完成了政府信息公开各项工作。

（一）主动公开情况。

一是认真做好政府信息主动公开，提升履职透明度。营业管理部及辖内各支行主动公开信息 165430 条，其中通过中国人民银行成都分行互联网子网公开成都辖区行政许可信息 165189 条、行政处罚信息 6 条；营业管理部通过成都市人民政府门户网站公开（含变更）工作信息 37 条，主要包括机构职能、领导成员、成都市金融运行简况、个人和企业征信查询及异议申请办事指南等，辖内各支行通过政府网站的渠道公开工作信息 198 条。

二是结合专题活动和新闻宣传，拓宽信息公开渠道。积极宣传普及金融知识，持续开展反洗钱、反假货币、反金融诈骗、反电信诈骗、征信知识、新版人民币等专题宣传活动；

加大新闻宣传力度，主动向主流新闻媒体供稿，及时发布辖内金融运行主要数据，持续做好政策和工作成效宣传，在《金融时报》《四川日报》《成都日报》等媒体共刊发稿件 242 篇。

（二）依申请公开情况。

2019 年共收到政府信息公开申请 5 件，均为网络申请。其中，予以公开 4 件，因重复申请不予处理 1 件。所有申请均按时办结，无投诉情况。2019 年对政府信息公开申请资料全部免费予以提供，未收取任何费用。

（三）政府信息管理。

营业管理部高度重视政府信息公开工作，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，及时做好政府信息公开。一是加强组织领导，持续发挥政务公开领导小组作用，定期召开会议，部署相关工作。二是规范日常管理，由政务公开领导小组办公室负责政府信息公开的日常工作，做好牵头协调和监督检查，各处室配合做好相关业务条线的政府信息公开。

（四）平台建设。

2019 年，营业管理部根据工作实际，加强信息公开网站建设，针对政府预设栏目与人民银行政府信息公开工作需求的差异，优化栏目设置，合并重点工作等 3 个栏目，取消行政许可、行政处罚等 5 个栏目，力求分类更科学，查询更方便。

（五）监督保障。

一是强化目标考核，将行政许可、行政执法信息的准确性和更新速度纳入辖内支行的目标考核，同时注意掌握支行政府信息公开工作动态，加大检查监督力度，有效推动辖内支行政府信息公开工作整体水平提升。二是加强法律指导，及时邀请有关法律专家，根据新《条例》，对政府信息公开申请等办理过程进行专业指导，规避法律风险，确保答复合法有据。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	23
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	165189
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	6
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	10	13687942.00	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局双流支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年，营业管理部政府信息公开工作取得了一定的成效，但仍存在一些薄弱环节需要改进：主动公开意识还应加强，信息公开渠道还需进一步拓宽。针对上述问题，我部将按照中央和总分行有关工作部署和要求，做好以下工作。一是加强全辖政府信息公开工作人员业务培训，加大系统监督指导力度，推动信息公开工作深入开展，提高工作人员主动公开意识。二是创新信息公开方式，积极探索利用微信公众号等方式进行政府信息公开，实现公开渠道多元化。

六、其他需要报告的事项

营业管理部政府信息公开工作联系电话：028-61678694。